



QVC Deutschland – Geschäftsjahr 2018

Qurate Retail Group

QVC ist Teil der Qurate Retail Group. Die Qurate Retail Group ist

<p>#1 die Nr. 1 im Video-Commerce weltweit</p> 	<p>Top 10 unter den Top 10 im E-Commerce in Nordamerika* und führend in Mobile- und Social-Commerce</p> 
---	--

(*Quelle: Internet Retailer)

QVC verbindet die Freude am Entdecken mit der Kraft von Beziehungen und übertrifft dadurch stets die Erwartungen seiner Kunden.

Jeden Tag nehmen wir Millionen Shoppingbegeisterte mit auf eine Entdeckungsreise durch ein sich stetig wandelndes Sortiment, bestehend aus bekannten Marken und innovativen neuen Produkten – aus den Bereichen Home und Fashion, Beauty, Elektronik und Schmuck. Dabei treffen Kunden auf interessante Persönlichkeiten, begeisternde Geschichten und einen ausgezeichneten Kundenservice.

Eines der renditestärksten Handelsunternehmen in Deutschland

					
943 <small>MIO</small>	3.000	42 <small>MIO</small>	3	135 <small>MIO</small>	30
US-Dollar Umsatz	Mitarbeiter an vier Standorten	erreichte Haushalte in Deutschland und Österreich	TV-Kanäle: QVC, QVC2, QVC Style	Visits auf QVC.de	Social-Media-Fanpages

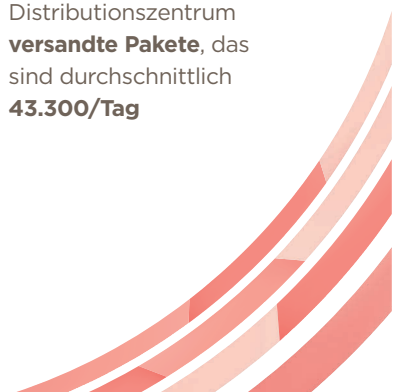
Ausgezeichneter Service

1 QVC Deutschland wurde unter anderem für seinen Onlineshop sowie seine Shopping-App **ausgezeichnet** und ist zudem erneut **Kundenchampion 2019**.



20 Millionen in unseren Customer Care Centern **beantwortete Kundenanrufe**, das sind durchschnittlich **55.000/Tag**

16 Millionen durch unser Distributionszentrum **versandte Pakete**, das sind durchschnittlich **43.300/Tag**



Eine besonders engagierte Shopping-Community



1,7 Millionen Kunden



Stammkunden bestellen durchschnittlich **25 Artikel** pro Jahr.



96% des Umsatzes werden durch Stammkunden generiert.



Unsere Kunden sind **begeisterte, smarte Shopper**, gebildet und wohlhabend.

Authentische, ehrliche Geschichten und Dialoge



154h
Live-Content/
Woche



22
Moderatoren



280+
verschiedene
On-air-Experten

Kuratiertes Produktportfolio



28 Millionen
versandte Produkte



770+
verkaufte Marken



940 Produkte
jede Woche on air, 19% davon als Premiere

Wir machen Ideen groß

QVC > NEXT >

Mit unserer Startup-Initiative QVC NEXT unterstützen wir dynamische Gründer und junge Startups auf ihrem Weg zum Erfolg – und dies vor allem bei der erfolgreichen Vermarktung und dem Vertrieb ihrer Produkte. Weitere Infos unter: QVCNEXT.de // QVC.de/NEXT

