



QVC Deutschland – Geschäftsjahr 2018

Qurate Retail Group

QVC ist Teil der Qurate Retail Group. Die Qurate Retail Group ist die

#1 Nr. 1 im
Video-Commerce



#3 Nr. 3 im E-Commerce in
Nordamerika und führend in
Mobile- und Social-Commerce



QVC verbindet die Freude am Entdecken mit der Kraft von Beziehungen und übertrifft dadurch stets die Erwartungen seiner Kunden.

Jeden Tag nehmen wir Millionen Shoppingbegeisterte mit auf eine Entdeckungsreise durch ein sich stetig wandelndes Sortiment, bestehend aus bekannten Marken und innovativen neuen Produkten – aus den Bereichen Home und Fashion, Beauty, Elektronik und Schmuck. Dabei treffen Kunden auf interessante Persönlichkeiten, begeisternde Geschichten und einen ausgezeichneten Kundenservice.

Eines der renditestärksten Handelsunternehmen in Deutschland



943 MIO

US-Dollar
Umsatz



3.000

Mitarbeiter
an vier
Standorten



42 MIO

erreichte
Haushalte in
Deutschland
und Österreich



3

TV-Kanäle:
QVC
QVC2
QVC Style



135 MIO

Visits auf
QVC.de



32

Social-
Media-
Fanpages

Ausgezeichneter Service



16 Millionen durch unser
Distributionszentrum
versandte Pakete, das
sind durchschnittlich
43.300/Tag



20 Millionen in unseren
Customer Care Centern
**beantwortete
Kundenanrufe**, das
sind durchschnittlich
55.000/Tag



QVC Deutschland wurde
zum besten Onlineshop in der
Kategorie „Generalisten“ gewählt
und mit dem **Deutschen
Onlinehandel-Award -
Customers' Choice 2018**
ausgezeichnet.

Eine besonders engagierte Shopping-Community



1,7 Millionen Kunden



Stammkunden bestellen durchschnittlich **26 Artikel** pro Jahr.



96% des Umsatzes werden durch Stammkunden generiert.



Unsere Kunden sind **begeisterte, smarte Shopper**, gebildet und wohlhabend.

Authentische, ehrliche Geschichten und Dialoge



154h

Live-Content/
Woche



22

Moderatoren



284

verschiedene
On-air-Experten

Kuratiertes Produktportfolio



28 Millionen
versandte Produkte



790
verkaufte Marken



940 Produkte
jede Woche on air, 19% davon als Premiere

Wir machen Ideen groß

QVC > NEXT >

Mit unserer Startup-Initiative QVC NEXT unterstützen wir dynamische Gründer und junge Startups auf ihrem Weg zum Erfolg – und dies vor allem bei der erfolgreichen Vermarktung und dem Vertrieb ihrer Produkte. Weitere Infos unter: QVCNEXT.de // QVC.de/NEXT

