



Dropshipment Abrechnungen – Self-Billing (Gutschriftverfahren) und Retourenbelastungen

Lieferantenhandbuch (Deutschland)

April 2024



Inhalt

1. Zu diesem Dokument	3
2. Gutschriftverfahren (Self-Billing).....	4
2.1. Gutschriftverfahren – allgemeine Information	4
2.2. Inhalt der Gutschrift.....	5
2.3. Gutschrift – zusätzliche Information.....	7
2.4. Handlingkosten	7
2.5. Transportkosten	8
2.6. Transportkosten – Rechnungsversand	8
2.7. QVC Muster Rechnung – Frachtkosten	9
2.8. Q-Plattform Rabatt	11
3. Kundenretoure	12
3.1. Allgemeine Information.....	12
3.2. Muster Retourenbelastung	13
3.3. Muster Retourenbelastung – zusätzliche Information	14
4. Kontaktdaten – Kreditorenbuchhaltung.....	15



1. Zu diesem Dokument

Der Zweck dieses Dokuments besteht darin, den Geschäftspartnern der QVC Handel S.à r.l. & Co. KG (QVC) das Gutschriftverfahren für Dropshipment Lieferungen und Retouren zur Verfügung zu stellen. Um eine reibungslose tägliche Zusammenarbeit zu gewährleisten, listen wir die Kontaktdaten der QVC Kreditorenbuchhaltung, ebenso wie die Eskalationsstufen für Lieferantenanfragen auf.



2. Gutschriftverfahren (Self-Billing)

2.1. Gutschriftverfahren – allgemeine Information

QVC wird keine eingehenden Rechnungen für Warenversand für Dropshipment akzeptieren und wird alle gemeldete Lieferungen selbst fakturieren und begutschriften. Die Gutschriften werden in einem automatisierten Prozess für alle am Vortag vom Geschäftspartner gemeldeten Lieferungen werktätlich ausgestellt.

Die QVC Scoping Order (beginnend mit 451...) gilt als Rahmenvertrag, entsprechend wird eine Gutschrift pro Scoping Order erstellt. Die Gutschrift beinhaltet die versendeten Posten des Vortags. Nachfolgend ein Beispiel:

Am. 2. April haben Sie den Verkauf von 10 Stück des Artikels DE123456 und 4 Stück von Artikel DE123457 in Rithum (zuvor Commercehub) gemeldet. Die Artikel gehören zu 2 verschiedenen Scoping Ordnern. Am 3. April bekommen Sie von QVC 2 Gutschriften:

- *eine Gutschrift für Artikel DE123456 über 10 Stk.*
- *eine Gutschrift für Artikel DE123457 über 4 Stk.*

Für Matrix-Artikel, Artikel in verschiedenen Farb- oder Größenausprägungen, stellen wir ebenfalls eine Gutschrift pro Tag aus, solange die verschiedenen Farben und Größen in einer Scoping Order berücksichtigt wurden. Bitte sehen Sie folgendes Beispiel:

Am. 2. April haben Sie den Verkauf von 10 Stück von Artikel DE123456 BK 00 (Farbe: schwarz) und 4 Stück von Artikel DE123456 RT 00 (Farbe: rot) in Rithum (zuvor Commercehub) gemeldet. Die Artikel gehören zu derselben Scoping Order. Am 3. April bekommen Sie von QVC eine Gutschrift über 14 Stk. des Artikels DE123456.

Um einen effizienten Abrechnungsprozess sicherzustellen, prüfen Sie bitte direkt und täglich bei Bestelleingang die Parameter **Scoping Order Nummer** und **Cost Price** in Rithum (zuvor CommerceHub). Die Gutschriftsabrechnung wird immer gemäß o.g. Parameter erfolgen. **Sollten diese nicht mit dem vereinbarten Preisen übereinstimmen, stornieren Sie die Bestellung mit dem Grund „falscher Preis“.** Melden Sie sich unverzüglich bei Ihrem Einkäufer und dem Drop Ship Team, QVC bearbeitet die Bestellung daraufhin und versendet sie erneut.



2.2. Inhalt der Gutschrift

Die Gutschriften werden gemäß der geltenden deutschen steuerlichen Vorschriften §14 (4) UStG ausgestellt. Die Mustergutschrift finden Sie anbei:



QVC Handel S.à r.l. & Co. KG
Plockstrasse 30
40221 Düsseldorf
Deutschland
Tel: +49(0)211 3007 0
Fax: +49(0)211 3007 5105

Scoping Order Nummer

TEST FIRMA GMBH
Subbelrather Strasse 15a
50823 Koeln

GUTSCHRIFT	
Seite: 1 / 2	
Belegnummer / Datum	Währung
5105669173 / 02.08.2023	EUR
Scoping Order	
4512221030	
Ihre Lieferantenummer bei uns	Ihre USt.-Id. Nr.
1015506	
Unsere Kundennummer bei Ihnen	Unsere USt.-Id. Nr.
	DE262728828
E-Mail-Adresse	
DE_Accounts_Payable_Dropshipment@qvc.com	

Ihre Artikel Nummer

Kundenbestellnummer
(Shipment ID)

Die nachfolgend aufgeführten Lieferungen und Leistungen haben wir vereinbarungsgemäß abgerechnet und Ihrem Konto bei uns gutgeschrieben:

QVC Material	Bezeichnung	Lieferdatum			
Kundenbestellnummer	Lieferantenmaterial	Menge	ME StKz	Nettowert	in EUR
DE781048 00 XXL	Nice Bag to test with XXL		02.08.2023		
138172008011115	456987123	1	ST W1	20,00	
DE781048 00 L	Nice Bag to test with XXL		02.08.2023		
138172008011115	456987132	1	ST W1	10,00	
DE781048 00 XXL	Nice Bag to test with XXL		02.08.2023		
138172008011116	456987123	2	ST W1	40,00	
DE781048 00 L	Nice Bag to test with XXL		02.08.2023		
138172008011116	456987132	1	ST W1	10,00	
DE781048 00 XXL	Nice Bag to test with XXL		02.08.2023		
138172008011117	456987123	2	ST W1	40,00	
DE781048 00 XXL	Nice Bag to test with XXL		02.08.2023		
138172008011118	456987123	1	ST W1	20,00	
DE781048 00 L	Nice Bag to test with XXL		02.08.2023		
138172008011118	456987132	3	ST W1	30,00	
Bezugsnebenkosten					
DE781048	Handlingskosten	11	ST W1	88,00	

Handlingskosten
insgesamt

QVC Handel S.à r.l. & Co. KG | Plockstr. 30 | D-40221 Düsseldorf | Postfach 10 41 30 | D-40032 Düsseldorf
QVC.de
Telefon +49 (0)211 3007-0, Telefax +49 (0)211 3007-5100
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, HRA 20305, Amtsgericht Düsseldorf
Persönlich haftende, geschäftsführende Gesellschafterin ist die QVC International Management GP S.à r.l.
mit Sitz in Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, eingetragen im Luxemburger
Handels- und Gesellschaftsregister unter Nummer B 220267, vertreten durch Mathias Bork, Aidan
O'Meara, David R. Martin, Daniela Ewen,
Melanie Koch und Lara Saleh Al Raheb.
Steuer-Nr.: 106/5846/1357, USt.-IdNr.: DE 262728828, WEEE-Reg. Nr.: DE 21982500
Helaba Düsseldorf: IBAN DE28 3005 0000 0005 0066 14, SWIFT/BIC: WELADEDXXX



	Belegnummer / Datum	Seite
TEST FIRMA GMBH	5105669173 / 02.08.2023	2 / 2
Summe Nettowert		258,00
Deutschland - Vorsteuer 19% (Standartsatz) (W1)		258,00
UST		49,02
Endbetrag		307,02

Informationen zu 0% Umsatzsteuer:

EU-Gesellschaft:	Reverse-Charge:Steuerschuldnerschaft des Leistungsempfängers
Drittland-Gesellschaft:	steuerfreie Ausfuhrlieferung / nicht steuerpflichtige Leistung im Inland

Zahlungsbedingungen: Bezogen auf den 02.08.2023:
innerhalb von 60 Tagen ohne Abzug

Information zu 0%
soweit zutreffend

QVC Handel S.à r.l. & Co. KG | Plockstr. 30 | D-40221 Düsseldorf | Postfach 10 41 30 | D-40032
Düsseldorf | QVC.de
Telefon +49 (0)211 3007-0, Telefax +49 (0)211 3007-5100
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, HRA 20305, Amtsgericht Düsseldorf.
Persönlich haftende, geschäftsführende Gesellschafterin ist die QVC International Management GP S.à r.l.
mit Sitz in Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, eingetragen im Luxemburger
Handels- und Gesellschaftsregister unter Nummer B 220267, vertreten durch Mathias Bork, Aidan
O'Meara, David R. Martin, Daniela Ewen,
Melanie Koch und Lara Saleh Al Raheb.
Steuer-Nr.: 106/5846/1357, USt-IdNr.: DE 262728828, WEEE-Reg. Nr.: DE 21982500
Helaba Düsseldorf: IBAN DE28 3005 0000 0005 0066 14, SWIFT/BIC: WELADEDXXX



2.3. Gutschrift – zusätzliche Information

Um die Verarbeitung unseren Gutschriften zu vereinfachen, können wir auf Ihren Wunsch zusätzliche Information zur Gutschriftsabrechnung als Excel Tabelle täglich per E-Mail zur Verfügung stellen. Die Musterdatei finden Sie anbei:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Reference	Document Number	Document Date	Scoping Order	QVC Material Number	Size/Color	Amount	Tax code	Quantity	Customer Order Number	Vendor Material Number
2	5105798048	5100616268	1/5/2024	4543212345	DE123456		10.00	W1	1	336452413000000	A12345
3	5105798081	5100616299	1/6/2024	4543212874	DE123457		11.00	W1	1	336452413000055	A12347
4	5105798112	5100616301	1/6/2024	4543212345	DE123456		10.00	W1	1	336452413000055	A12345
5	5105798455	5100616331	1/6/2024	4543212674	DE123458		25.00	W1	1	336452413000174	A12348
6	5105798984	5100616355	1/7/2024	4543212345	DE123456		10.00	W1	1	336452413001042	A12345
7	5105799111	5100616394	1/8/2024	4543212401	DE123459		14.00	W1	1	336452413001988	A12349
8	5105799124	5100616441	1/8/2024	4543212345	DE123456		10.00	W1	1	336452413002012	A12345
9	5105799255	5100616502	1/8/2024	4543212345	DE123456		10.00	W1	1	336452415017055	A12345

- In der Spalte A – Referenznummer der Gutschrift. Diese Nummer finden Sie auch auf dem Zahlungsavis
- In der Spalte C – Gutschriftsdatum
- In der Spalte E+F und K finden Sie Materialnummern (QVC und Ihre)
- In der Spalte G finden Sie Nettowert der Gutschriftsposition (jede Linie gehört zu einem Kundenauftrag)
- In Spalte I finden Sie die Menge der Kundenbestellung
- In Spalte J finden Sie die Kundenauftragsnummer (Kundenbestellnummer)

Bitte beachten Sie, dass die Referenznummer in der Spalte A wiederholt wird – die Anzahl der Positionen hängt von der Anzahl der Gutschriftspositionen ab. Die Positionen, in denen Spalte J leer ist, gehören zu Handlingskosten.

2.4. Handlingskosten

Sind zwischen dem Lieferanten und QVC separate Kosten für die Überführung der Waren in einen verkaufsfähigen Zustand vereinbart z. B. Verpackung, Trockeneis usw. ("Handlingskosten"), werden diese in der Gutschrift berücksichtigt (siehe Abschnitt 2.2)



2.5. Transportkosten

Die Transportkosten werden bei Gutschriftsabrechnung **nicht** berücksichtigt. Die Kosten für die Warenlieferung an den Endkunden sind weiterhin mittels separater Rechnung, unter Berücksichtigung der geltenden steuerlichen Vorschriften nach §14 (4) UStG abzurechnen, sofern dies vertraglich vereinbart ist. Bitte beachten Sie die Musterrechnung Frachtkosten und zusätzliche Information, die mit der Rechnung zur Verfügung gestellt werden muss (siehe Abschnitt 2.6 und 2.7).

2.6. Transportkosten – Rechnungsversand

Alle Dropshipment-Rechnungen können seit dem 1. Juni 2023 im PDF Format zugesandt werden. Bitte schicken Sie Ihre Rechnungen per E-Mail an DROPSHIPMENT_INVOICES_DE@qvc.com. Bitte beachten Sie folgendes:

- 1) Jede PDF-Datei kann nur 1 Rechnung enthalten
- 2) Sie dürfen max. 20 Dateien einer E-Mail beifügen
- 3) Zusätzliche Dateien, z.B. Lieferscheine dürfen nicht an diese Adresse gesendet werden

Sollte die elektronische Versendung Ihrer Rechnungen nicht möglich sein, schicken Sie Ihre Dropshipment-Rechnungen in Papierform per Post an die folgende Adresse:

QVC Handel S.à r.l & Co. KG
Finance / Accounts Payable
Plockstraße 30
D-40221 Düsseldorf



2.7.

2.7. QVC Muster Rechnung – Frachtkosten

Ihre Firma GmbH
Ihre Straße 1
12345 Ihre Stadt
Ust-ID Nummer: DE123456789

Rechnungsnummer: INV12345
Rechnungsdatum: 01.04.2022
Währung: EUR
Bestelldaten: Versandkosten
Dropshipment

Rechnungsadresse:
QVC Handel S.à r.l & Co. KG
Finance/Accounts Payable
Plockstraße 30
D-40221 Düsseldorf
VAT ID: DE262728828

Anzahl der Paketen

Leistungsbezeichnung	Abrechnungszeitraum (Kalenderwoche)	Menge	USt	Einzelpreis	Nettobetrag
Versandkosten Dropshipment	KW 40	10	19%	6.45 €	60.45 €

Zwischensumme	60.45 €
Steuerpflichtig 19%	60.45 €
USt. 19%	11.49 €
Gesamt USt.	11.49 €
Gesamtbetrag	71.94 €

Zahlungsbedingungen: XX Tage netto

Bitte nur angeben, wenn die Rechnung steuerbefreite Positionen enthält

*Die Rechnung enthält steuerfreie Leistungen im Sinne des § 4 xx UStG.

Ihre Bankverbindung (IBAN): DE...

**



Frachtkosten KW 40 – zusätzliche Information

Kundenbestell-Nr.	Kundenrechnung	Tracking-Nummer	Belegdatum	QVC Art.Nr.	Beschreibung	Menge	Frachtpreis	Gesamt (netto)
DE-305700645000083	DE-22204708300	680218915976	02.09.2022	812760 00 ZJL	Frachtkosten Bodyflex Vancouver	2	6.45 €	12.90 €
DE-305692650000244	DE-22204698600	680218912855	09.09.2022	812760 00 ZJL	Frachtkosten Bodyflex Vancouver	1	6.45 €	6.45 €
DE-305714317000544	DE-22204721500	680218912681	07.09.2022	812760 00 ZJL	Frachtkosten Bodyflex Vancouver	1	6.45 €	6.45 €
DE-305701974000258	DE-22204710800	680218913196	08.09.2022	812760 00 ZJL	Frachtkosten Bodyflex Vancouver	1	6.45 €	6.45 €
DE-305700838000198	DE-22204708700	680218913839	21.09.2022	812760 00 ZJC	Frachtkosten Bodyflex Vancouver	2	6.45 €	12.90 €
DE-305701974000211	DE-22204710330	680218913171	07.09.2022	812760 00 ZJL	Frachtkosten Bodyflex Vancouver	1	6.45 €	6.45 €
DE-305601974000955	DE-22204710400	680218913178	11.09.2022	812760 00 ZJL	Frachtkosten Bodyflex Vancouver	2	6.45 €	12.90 €

	60.45 €
USt. 19%	11.49 €
	<u>71.94 €</u>



2.8. Q-Plattform Rabatt

Q-Plattform Rabatt, sofern vertraglich vereinbart, wird monatlich als Rechnung von QVC erstellt. Sie werden die Q-Plattform Abrechnung am Anfang jeden Monats (für den Vormonat) erhalten. Der Q-Plattform Betrag wird automatisch von allen fälligen Rechnungen in Abzug gebracht. Um doppelte Belastungen zu vermeiden, stellen Sie den Q-Plattform Rabatt **nicht** in Rechnung.



3. Kundenretoure

3.1. Allgemeine Information

Alle Kundenretouren (CRTV), die Sie uns via Rithum (vormals CommerceHub) melden, werden von QVC auf Tagesbasis gemäß den vereinbarten Retourenabschlägen in Rechnung gestellt (siehe 3.2. Muster Retourenbelastung). QVC wird Ihnen eine Übersicht der in Rechnung gestellten Retouren mit Angabe von betroffenen Kundenbestellungen einmal pro Woche zukommen lassen (siehe 3.3. Retourenbelastung – zusätzliche Information)

Gutschriften aus Ihrem Hause sind nicht erforderlich und werden von QVC nicht bearbeitet. Bitte sehen Sie davon ab, uns diese zuzusenden. Die von QVC ausgestellten Retourenbelastungen werden an Sie sofort nach Ausstellung per E-Mail geschickt. Sollten Sie diese in Papierform benötigen, lassen Sie uns dies gerne wissen.

Die Retourenbelastungen werden automatisch von allen fälligen Rechnungen (QVC Verbindlichkeit gegenüber Ihrem Hause) in Abzug gebracht. Falls es keine offenen Rechnungen gibt oder der offene Betrag nicht ausreichend ist, um den Retourenbetrag abzuziehen (das Konto weist eine Forderung von QVC gegenüber Ihrem Hause aus), werden Zahlungen an Ihr Haus zurückgehalten, bis der zu zahlende Betrag den Retourenbetrag übersteigt. QVC wird den Kontostand proaktiv analysieren und behält sich das Recht vor, die Zahlung der ausstehenden Beträge von den Lieferanten anzufordern. Sollten die Zahlungen nicht zeitgerecht geleistet werden oder trotz Mahnverfahren nicht erfolgen, wird QVC ein Inkassoverfahren einleiten, bei dem Inkassokosten und Zinsen entstehen werden.



3.2. Muster Retourenbelastung



TEST Firma GmbH
Oststrasse 20
40210 DÜSSELDORF

Sie bekommen die Information über betroffenen QVC-Scoping Order Nummer

CRTV - Dropshipment	
Seite: 1 / 1	
Beleg Nr. / Datum	Währung
7100154647 / 08.09.2023	EUR
Lieferanten Nr.	Ihre UST-ID
1017172	DE814659694
E-Mail:	
DE_Accounts_Payable_Dropshipment@qvc.com	
UST-ID	DE 262728828
Steuernummer	106/5846/1357

Folgende Artikel wurden von QVC-Kunden an Sie zurückgeliefert:
Scoping Order-Nr: 4512221060

QVC Artikel nummer	Lieferanten Artikelnummer	Artikel Beschreibung	Stückpreis	%Belastung	Ist Menge	Warenwert
DE133855	VENDOR_SKU123	DS-TEST reserved for pa	30,00	100,00%	2	60,00
Netto Gesamtwert						60,00
+ MwSt						11,40
Rechnungsbetrag/Gutschrift(-)						71,40

Bemerkung: Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag auf unser Konto bei der Helaba Düsseldorf, BLZ 300 500 00, Konto 5006614
IBAN: DE28300500000005006614, SWIFT/BIC: WELADEDXXX

Zahlungsbedingungen: Bei Möglichkeit Verrechnung
Ansonsten innerhalb von 10 Tagen

Stückpreis = Einzelpreis der letzten Scoping Order

Rechnungsdatum = Lieferdatum (gem. Par. 14 Abs.4 USTG)



3.3. Muster Retourenbelastung – zusätzliche Information

Sie erhalten von uns folgende Zusatzinformationen zu unseren Retourenbelastung im Excel Format.
Bitte beachten Sie, dass diese Daten mit CommerceHub Reports verglichen werden können.

Vendor	Document Number	Material Document	Material Doc. Year	Document Date	Qty Withdrawn	Amount	Currency	Material	Batch	Material Description	Purchase Order	Reference
1017172	7100154647	4900005856	2023	9/7/2023	-1	-30.00	EUR	DE133855		test	4512221060	138188730027084
1017172	7100154647	4900005859	2023	9/7/2023	-1	-30.00	EUR	DE133855		test	4512221060	138189129027085
						-60.00	EUR					

Bitte beachten Sie, dass sich diese Zusatzinformationen nur auf diejenigen Rücksendungen beziehen, die von unseren Kunden direkt an Sie zurückgeschickt wurden. Sie bekommen diese Aufstellung nicht bei Retouren von Kunden direkt an unser QVC Lager.



4.

4. Kontaktdaten – Kreditorenbuchhaltung

Bitte beachten Sie, dass die Tätigkeiten im Bereich der Kreditorenbuchhaltung von unserem Global Business Services Center (GBS-Center) ausgeführt werden. Um eine effiziente Kommunikation mit den GBS-Kollegen sicherzustellen, möchten wir Ihnen Ihre Ansprechpartner mitteilen:

- 1) Alle Anfragen bezüglich Rechnungen, Zahlungsverlauf, Kontostand usw. senden Sie bitte an

DE_Accounts_Payable_Dropshipment@qvc.com

Ihre Anfragen werden i.d.R. innerhalb von 72 Stunden bearbeitet exkl. Wochenende und Feiertage.

- 2) Wenn Sie innerhalb von 72 Stunden keine Rückmeldung erhalten haben oder es sich um eine dringende Angelegenheit handelt, die direkt bearbeitet werden soll, wenden Sie sich bitte an Teamleiter der Kreditorenbuchhaltung – Frau Eliza Rywacka

Eliza.Rywacka@qvc.com

- 3) Sollten Sie keine Unterstützung unter Punkt 1 sowie Punkt 2 erhalten haben, wenden Sie sich bitte an den Manager für den Bereich Kreditorenbuchhaltung – Herr Jakub Nicpon:

Jakub.Nicpon@qvc.com

Bitte starten Sie mit Punkt 1 und folgen dann erst der Eskalationskette.